**А Н К Е Т А**

**Уважаемый руководитель (сотрудник) семейно-ориентированной НКО!**

Ивановская областная общественная организация «Общественный комитет защиты детства, семьи и нравственности «Колыбель» приглашает Вас принять участие в социологическом исследовании, посвященном комплексному изучению качества предоставления социальных услуг на базе семейно-ориентированных некоммерческих организаций и разработке порядка и стандарта комплекса социальных услуг для кризисных беременных женщин. Усилия каждой организации, принявшей активное участие в мероприятиях нашей программы, внесут свой достойный вклад в разработку проекта порядка и стандарта социальной услуги «Комплекс социальных услуг для кризисных беременных». Это в свою очередь поможет заинтересованным НКО стать поставщиками данной социальной услуги и войти в реестр Поставщиков.

Мы понимаем, что Вы затратите на заполнение анкеты часть своего свободного времени, и будем очень благодарны Вам за помощь в нашем исследовании, за Ваши искренние ответы.

 По каждому вопросу анкеты предложены разные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, те ответы, которые совпадают с Вашим мнением, и **выделите их красным цветом или напишите свой ответ**. Для нас очень важна объективность и взвешенность Ваших оценок по всем вопросам анкеты.

**Заранее благодарим Вас за участие в исследовании!**

***Расскажите, пожалуйста, немного о Вашей организации***

1. **Какова организационно-правовая форма Вашей организации?**
2. *Общественная организация*
3. *Некоммерческое партнерство*
4. *Образовательное объединение*
5. *Автономная некоммерческая организация*
6. *Религиозная организация*
7. *Некоммерческий фонд*
8. *Общественный фонд*
9. *Общественное учреждение*
10. *Общественное движение*
11. *Объединение (союз, ассоциация) юридических лиц*
12. *Казачьи объединения*
13. *Другая (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
14. **Какие основные виды деятельности Вашей организации?**

**(***Можно выбрать несколько вариантов ответа)*

1. *Социальная поддержка и защита граждан, социальные услуги населению*
2. *Подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, техногенных или катастроф, к предотвращению несчастных случаев*
3. *Оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам*
4. *Оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина*
5. *Профилактика социально-опасных форм поведения граждан*
6. *Благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества*
7. *Деятельность в области образования, просвещения, наука, культуры, искусства*
8. *Деятельность в сфере здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности*
9. *Оказание информационно-методических и консультационных услуг для общественных организаций (в качестве ресурсного центра)*
10. *Издательская деятельность*
11. *Создание собственных СМИ*
12. *Проведение обучающих семинаров и курсов повышения квалификации*
13. *Передача опыта другим НКО*
14. *Проектная деятельность*
15. *Проведение экспертизы проектов, учебных пособий, методических материалов*
16. *Регулярная организация мероприятий/акций/праздников вне проектов*
17. *Проведение разовых мероприятий/акций/праздников вне проектов*
18. *Другое (напишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**3. Как давно Ваша организация функционирует?**

1. *Менее 1 года*
2. *1-3 года*
3. *4-5 лет*
4. *6-10 лет*
5. *11-15 лет*
6. *16 лет и более*

**4. Каков численный состав членов Вашей организации?**

1. *До 10 человек*
2. *11-50 человек*
3. *51-100 человек*
4. *101-200 человек*
5. *201-500 человек*
6. *501-1000 человек*
7. *Более 1000 человек*

**5. Какое количество граждан было охвачено деятельностью (получили помощь, поддержку) Вашей организации в текущем 2016 году?**

1. *Не охватывали* ***(переход к вопросу №15)***
2. *До 25 человек*
3. *До 50 человек*
4. *До 100 человек*
5. *До 200 человек*
6. *До 500 человек*
7. *До 1000 человек*
8. *Более 1000 человек*
9. **Какие целевые группы населения были охвачены деятельностью Вашей организации?**

 **(***Можно отметить несколько вариантов)*

1. *Инвалиды*
2. *Женщины*
3. *Дети*
4. *Молодежь*
5. *Пожилые граждане*
6. *Больные ВИЧ и СПИД*
7. *Больные онкологическими заболеваниями*
8. *Воспитанники и выпускники детских домов*
9. *Граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации*
10. *Люди с алкогольной, наркотической зависимостью*
11. *Семья (многодетные, неблагополучные, неполные и др.)*
12. *Ветераны ВОВ, боевых действий, локальных конфликтов*
13. *Безработные*
14. *Беспризорники*
15. *Бывшие заключенные*
16. *Бездомные*
17. *Коренные малочисленные народы*
18. *Беженцы, вынужденные переселенцы*
19. *Мигранты, трудовые мигранты*
20. *Все население*
21. *Свой вариант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
22. **Какие группы женщин были охвачены деятельностью Вашей организации?**

**(***Можно отметить несколько вариантов)*

1. *Беременные женщины*
2. *Кризисные беременные*
3. *Женщины с маленькими детьми*
4. *Женщины с детьми*
5. *Многодетные женщины*
6. *Свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
7. **Каковы основные источники финансирования деятельности Вашей организации?**

 *(Можно выбрать несколько вариантов ответа)*

1. *Собственные средства (взносы членов)*
2. *Пожертвования частных (физических) лиц*
3. *Спонсорская помощь сторонних организаций*
4. *Федеральное финансирование*
5. *Краевое финансирование*
6. *Муниципальное финансирование*
7. *Грантовые средства муниципального уровня*
8. *Грантовые средства краевого уровня*
9. *Грантовые средства федерального уровня*
10. *Финансовая поддержка религиозных организаций*
11. *Другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
12. **Оцените главные трудности в деятельности Вашей организации в порядке их убывания?**

*(присвоить номер в порядке убывания значимости от 1(самая важная) до 17 (наименее важная)*

* *Нехватка кадров, добровольцев*
* *Текучесть штата*
* *Недостаточная квалификация персонала*
* *Низкая активность большинства членов организации*
* *Недостаточная заинтересованность граждан*
* *Нехватка финансовых средств*
* *Несовершенство законодательной базы*
* *Отсутствие взаимодействия между НКО*
* *Отсутствие взаимодействия с органами власти*
* *Отсутствие методического обеспечения по решению конкретных задач*
* *Отсутствие поддержки со стороны органов власти*
* *Отсутствие интереса со стороны СМИ*
* *Низкий уровень зарплаты сотрудников*
* *Низкий уровень координации на межрегиональном и федеральном уровнях*
* *Низкий уровень взаимодействия с местным бизнес-сообществом*
* *Низкий уровень узнаваемости НКО среди граждан*
* *Трудности с помещением*
* *Свой вариант (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
1. **Отметьте виды нефинансовой поддержки, в которых нуждается Ваша НКО:**
2. *Консультации*
3. *Обучающие мероприятия (в частности по разработке порядка стандарта социальных услуг)*
4. *Информационные рассылки*
5. *Лоббирование общественных интересов*
6. *Посредничество в переговорах с властью*
7. *Поиск партнеров – НКО*
8. *Распространение информации о деятельности своей НКО*
9. *Экспертное сопровождение при реализации социальных проектов*
10. *Наставничество в процессе освоения чужого опыта работы*
11. *Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***Несколько вопросов об информационной составляющей Вашей деятельности***

1. **В каких источниках информации Вы обычно размещаете (используете) информацию о деятельности Вашей организации? Можно выбрать несколько вариантов ответа.**
2. *На областном (краевом) телевидении*
3. *На областном (краевом) радио*
4. *В центральных газетах, журналах*
5. *В областных (краевых) газетах, журналах*
6. *В местных (городских, районных) газетах*
7. *На сайте нашей организации*
8. *В других Интернет-ресурсах*
9. *В социальных сетях (Твиттер, Фейсбук, ВКонтакте и др.)*
10. *В рамках социальной рекламы на улицах, в общественном транспорте*
11. *По неформальным каналам распространения информации («сарафанное радио»)*
12. *Свой вариант ответа (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
13. **Имеет ли Ваша организация собственный сайт?**
14. *Да*
15. *Нет*

***А теперь несколько вопросов о Вашем взаимодействии с органами власти***

1. **Если говорить о формах поддержки и развития Вашей НКО со стороны органов власти, то:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма поддержки и развития со стороны органов власти, которыми Ваша НКО:** | **Пользуется в настоящее время** | **Нуждается в настоящее время** |
| *Финансовая поддержка (субсидии) из федерального бюджета* |  |  |
| *Финансовая поддержка (субсидии) из краевого бюджета* |  |  |
| *Финансовая поддержка (субсидии) из муниципального бюджета* |  |  |
| *Имущественная поддержка (передача во владение и (или) в пользование государственного или муниципального имущества)* |  |  |
| *Информационная поддержка* |  |  |
| *Консультационная поддержка* |  |  |
| *Поддержка в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев* |  |  |
| *Предоставление льгот по уплате налогов и сборов* |  |  |
| *Размещение заказов на оказание услуг для государственных и муниципальных нужд* |  |  |
| *Свой вариант* |  |  |

1. **Какие формы взаимодействия с органами власти лучше всего помогают Вашей НКО в решении стоящих перед ней задач:** (Можно выбрать 5 вариантов ответа)
2. *Получение грантов (субсидий) органов власти*
3. *Получение имущественной поддержки, помещений от органов власти в аренду или безвозмездное пользование*
4. *Участие в реализации муниципальных/государственных программ*
5. *Проведение мероприятий совместно с органами власти*
6. *Участие в совместных с органами власти общественных советах*
7. *Получение информации, аналитики, консультаций от органов власти*
8. *Участие в совместных с органами власти рабочих группах, переговорных площадках, согласительных и конфликтных комиссиях*
9. *Выполнение работ, оказание услуг в рамках муниципального/ государственного заказа*
10. *Обращение в органы власти*
11. *Получение методической помощи от органов власти*
12. *Участие в образовательных программах, предоставляемых органами власти*
13. *Личный прием у муниципальных/государственных служащих и должностных лиц органов власти*
14. *Участие в общественных обсуждениях проектов нормативных актов*
15. *Обращение письменно с жалобами, заявлениями в органы власти*
16. *Предоставление информации, аналитики, консультаций органам власти*
17. *Выработка предложений и рекомендаций для органов власти*
18. *Предоставление образовательных программ для муниципальных/ государственных служащих*
19. *Предоставление методической помощи органам власти*
20. *Непосредственное общение с муниципальными/государственными служащими в социальных сетях*
21. *Оказание услуг представителям органов власти*
22. *Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***Несколько вопросов об основных аспектах процесса предоставления социальных услуг кризисным беременным***

1. **Из предложенных типов кризисных беременных женщин отметьте тех, которые, с Вашей точки зрения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Тип кризисной беременной в зависимости от ее отношения к беременности: | **Более всего нуждаются в получении социальной поддержки** | **Чаще всего становятся реальными получателями социальных услуг** | **Требуют выявления для предоставления им социальных услуг** |
| **1** | **Социально-благополучная беременная женщина,** которая позиционирует, что хотела бы прервать беременность из-за ее несвоевременности, незапланированности, нежеланности. Беременность разрушает планы или несет угрозу благосостоянию. |  |  |  |
| **2** | **Беременная женщина, которая сомневается** надо или не надо ей рожать ребенка **из-за ряда социально-экономических проблем** (материального, жилищного, юридического характера) и н**е имеет при этом достаточных или адекватных ресурсов** для их решения. |  |  |  |
| **3** | **Беременная женщина,** которая заявляет **о желании выносить и родить данного ребенка,** **но имеет ряд реальных или предположительных проблем** со здоровьем. |  |  |  |
| **4** | **Беременная женщина, которая заявляет о желании** выносить и родить данного ребенка, **но имеет ряд реальных или предположительных проблем** социально-экономического характера. |  |  |  |
| **5** | **Беременная женщина несовершеннолетнего возраста**. |  |  |  |
| **6** | **Беременная женщина, которая имеет серьезные проблемы взаимоотношений с близкими людьми** (разрыв отношений с отцом, категоричное неприятие беременности близкими людьми) |  |  |  |
| **7** | **Беременные женщины выпускники детских домов** |  |  |  |

1. **Наиболее востребованными среди кризисных беременных женщин являются следующие социальные услуги (выберите не более 5 вариантов ответа):**
2. *Устройство и проживание в приюте временного пребывания*
3. *Устройство детей в ясли*
4. *Социальная адаптация к жизни в приюте временного пребывания*
5. *Предоставление экстренной психологической помощи с привлечением к работе психологов и священнослужителей (консультация психолога, беседа со священником)*
6. *Организация психологического сопровождения в формировании детско-родительских отношений*
7. *Получение юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов женщин*
8. *Обеспечение бесплатным питанием или набором продуктов*
9. *Оказание материально-вещественной помощи (услуги обменного фонда; вещевой фонд; разовая финансовая помощь)*
10. *Помощь в решении жилищных проблем, проблем трудоустройства, в получении образования*
11. *Предоставление просветительской, лекционной и информационной поддержки (школа подготовки к родам; курсы по грудному вскармливанию, школа по уходу за новорожденным)*
12. *Свой вариант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
13. ***Следует ли, с Вашей точки зрения, относить комплекс социальных услуг для кризисных беременных женщин к срочным социальным услугам:***
14. *Да*
15. *Нет*
16. *Затрудняюсь ответить*
17. **В рамках конкретной социальной услуги выберите наиболее результативные, с Вашей точки зрения, формы работы с кризисными беременными:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды социальных услуг:** | *Индивидуальная форма работы*  | *Групповая форма работы* | *Смешанная форма работы* |
| Поиск и выявление потенциальных получателей социальной услуги |  |  |  |
| Устройство и проживание в приюте временного пребывания |  |  |  |
| Устройство детей в ясли |  |  |  |
| Социальная адаптация к жизни в приюте временного пребывания |  |  |  |
| Предоставление экстренной психологической помощи с привлечением к работе психологов и священнослужителей (консультация психолога, беседа со священником) |  |  |  |
| Организация психологического сопровождения в формировании детско-родительских отношений |  |  |  |
| Получение юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов женщин |  |  |  |
| Обеспечение бесплатным питанием или набором продуктов |  |  |  |
| Оказание материально-вещественной помощи (услуги обменного фонда;вещевой фонд;разовая финансовая помощь) |  |  |  |
| Помощь в решении жилищных проблем, проблем трудоустройства, в получении образования |  |  |  |
| Предоставление просветительской, лекционной и информационной поддержки (школа подготовки к родам;курсы по грудному вскармливаниюшкола по уходу за новорожденным) |  |  |  |
| Профилактика кризисной беременности |  |  |  |

**Наиболее распространенным типом женщин среди кризисных беременных, обращавшихся в Вашу НКО, из предложенных ниже типологий по различным критериям, является (выберите по 1 варианту из каждой группы классификации):**

1. **Женщины по возрасту:**
2. *Несовершеннолетние*
3. *Юные (до 22 лет)*
4. *Зрелого возраста (22-35 лет)*
5. *Старше 35 лет*
6. **Женщины по брачному статусу:**
7. *Замужние*
8. *В незарегистрированных отношениях*
9. *Одинокие*
10. **Женщины с различным репродуктивным опытом:**
11. *Имеющие первый опыт беременности*
12. *Женщины, уже имеющие детей*
13. *Женщины со множественными абортами*
14. **По критерию социального благополучия:**
15. *Социально-благополучные женщины*
16. *Женщины, находящиеся в социально неблагополучной ситуации*
17. **Женщины в зависимости от специфики социально неблагополучной ситуации:**
18. *Сироты или опекаемые несовершеннолетние*
19. *Женщины с зависимостями*
20. *Женщины, вернувшиеся из мест лишения свободы*
21. *Лица БОМЖ*
22. *Женщины, занимающиеся проституцией*
23. *Женщины с беременностью после изнасилования*
24. *Безработные женщины*
25. *Женщины, работающие без официального трудоустройства*
26. *Беженцы, мигранты, вынужденные переселенцы*
27. *Свой вариант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
28. **Женщины по медицинским аспектам беременности:**
29. *Беременность ВИЧ-позитивной женщины*
30. *Беременность женщины с психиатрическим статусом*
31. *Необходимость прерывания беременности по медицинским показателям*
32. *Беременность при наличии патологии в развитии*
33. *Беременность с противопоказаниями матери*
34. *Беременность женщины-инвалида*
35. *Свой вариант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
36. **Имеет ли Ваша НКО намерение стать Поставщиком комплекса социальных услуг для кризисных беременных и войти в реестр Поставщиков в Вашем регионе?**
37. *Да*
38. *Нет*
39. *Затрудняюсь ответить*
40. **В настоящее время для предоставления социальной услуги на базе Вашего НКО кризисным беременным Вы располагаете:**
41. *Хорошей репутацией (выполнение обязательств, экономическое положение, политика)*
42. *Удобным местоположением организации*
43. *Широким перечнем предлагаемых социальных услуг*
44. *Хорошими условиями оказания социальных услуг (объем, виды, нормы, оперативность)*
45. *Возможностью в короткие сроки оказать большинство социальных услуг*
46. *Сложившаяся система качества оказания социальных услуг (внутренние стандарты, соответствия требованиям к Поставщикам, возможности обеспечения качества, стабильность качества)*
47. *Наличием богатого положительного опыта предоставления социальных услуг*
48. *Необходимым объемом ресурсов для оказания социальных услуг (финансовыми и материально-техническими ресурсами для обеспечения минимальных гарантий в области социальной поддержки кризисных беременных*

 *кадровых, технологических, инновационных)*

1. *Возможностью применять современные технологии предоставления социальных услуг*
2. *Хорошим сервисом после оказания социальных услуг (коммуникации, запросы, консультации, готовность к кооперации)*
3. *Возможностью обеспечивать информационную доступность, в том числе полноту, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления социальных услуг*
4. *Наличием необходимого количества работников с уровнем квалификации, соответствующим утвержденным Минтрудом России профессиональным стандартам*
5. *Возможностью создавать механизмы стимулирования сотрудников организации, оказывающих услуги различной сложности*
6. *Сложившейся системой социального сопровождения кризисных беременных*
7. *Уникальностью предлагаемого комплекса социальных услуг кризисным беременным*
8. *Отсутствием формальных преград для социального сопровождения кризисных беременных*
9. *Свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
10. **В чем Вы находите преимущества НКО как поставщика комплекса социальных услуг для кризисных беременных по сравнению с государственной организацией?**
11. *НКО сможет получать субсидии, которые полностью или частично компенсируют ее расходы на оказание социальных услуг (организация сможет получить доступ к государственному финансированию на регулярной основе)*
12. *Льготное налогообложение позволить минимизировать затраты*
13. *Возможность развития предпринимательства в сфере социальных услуг*
14. *Большая свобода в выборе целей, форм и методов работы, видов оказываемых услуг*
15. *Конкуренция в сфере услуг позволит повысить их качество.*
16. *Лучшая обратная связь с получателями для оперативного внесения изменений в работу по оказанию услуг*
17. *Отсутствие бюрократии, формализма, свойственного госучреждениям*
18. *Более широкий перечень потенциальных получателей социальных услуг*
19. *Свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
20. **Отметьте любым значком, какие из предлагаемых ниже социальных услуг для кризисных беременных:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды социальных услуг: | **Обязательно должны войти в стандарт социальной услуги «комплекс социальных услуг для кризисных беременных»** | **Могут быть предоставлены уже сейчас на базе Вашей НКО** |
| Поиск и выявление потенциальных получателей социальной услуги |  |  |
| Устройство и проживание в приюте временного пребывания |  |  |
| Устройство детей в ясли |  |  |
| Социальная адаптация к жизни в приюте временного пребывания |  |  |
| Предоставление экстренной психологической помощи с привлечением к работе психологов и священнослужителей (консультация психолога, беседа со священником) |  |  |
| Организация психологического сопровождения в формировании детско-родительских отношений |  |  |
| Получение юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов женщин |  |  |
| Обеспечение бесплатным питанием или набором продуктов |  |  |
| Оказание материально-вещественной помощи (услуги обменного фонда;вещевой фонд;разовая финансовая помощь) |  |  |
| Помощь в решении жилищных проблем, проблем трудоустройства, в получении образования |  |  |
| Предоставление просветительской, лекционной и информационной поддержки (школа подготовки к родам;курсы по грудному вскармливаниюшкола по уходу за новорожденным) |  |  |
| Профилактика кризисной беременности |  |  |

1. **Если говорить о последовательности предоставления социальных услуг в составе комплекса, предоставляемого кризисным беременным, то с Вашей точки зрения:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виды социальных услуг:** | **Оптимальный, с Вашей точки зрения, порядок оказания перечисленных услуг** *(каждой услуге из списка присвойте порядковый номер:* 1 (услуга должна оказываться в первую очередь), 2…12 (должна оказываться в последнюю очередь) |
| Поиск и выявление потенциальных получателей социальной услуги |  |
| Устройство и проживание в приюте временного пребывания |  |
| Устройство детей в ясли |  |
| Социальная адаптация к жизни в приюте временного пребывания |  |
| Предоставление экстренной психологической помощи с привлечением к работе психологов и священнослужителей (консультация психолога, беседа со священником) |  |
| Организация психологического сопровождения в формировании детско-родительских отношений |  |
| Получение юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов женщин |  |
| Обеспечение бесплатным питанием или набором продуктов |  |
| Оказание материально-вещественной помощи (услуги обменного фонда;вещевой фонд;разовая финансовая помощь) |  |
| Помощь в решении жилищных проблем, проблем трудоустройства, в получении образования |  |
| Предоставление просветительской, лекционной и информационной поддержки (школа подготовки к родам;курсы по грудному вскармливаниюшкола по уходу за новорожденным) |  |
| Профилактика кризисной беременности |  |

1. **Согласны ли Вы с предлагаемыми ниже существенными показателями качества и оценки результатов предоставления социальных услуг, которые должны быть учтены в проекте стандарта комплекса социальных услуг для кризисных беременных?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Возможные показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг кризисным беременным** | **Полностью согласен** | **согласен частично** | **Полностью не согласен** |
| Устранение риска ухудшения трудной жизненной ситуации получателя социальной услуги (выполняет свое предназначение) |  |  |  |
| Оптимальность использования ресурсов при предоставлении социальной услуги |  |  |  |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством их предоставления |  |  |  |
| Отсутствие обоснованных жалоб |  |  |  |
| Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства |  |  |  |
| Своевременность предоставления социальных услуг |  |  |  |
| Эффективность предоставления услуг (оказание материальной и нематериальной помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры) |  |  |  |
| Комфортность условий и доступность получения услуг |  |  |  |
| Время ожидания |  |  |  |
| Открытость и доступность информации об организации |  |  |  |
| Специальное техническое оснащение организации |  |  |  |
| Соответствие существующим нормам качества социальных услуг (укомплектованность специалистами и их квалификация) |  |  |  |
| Соответствие потребностям и ожиданиям получателей социальных услуг (значимость) |  |  |  |
| Способствует активизации получателей социальных услуг  |  |  |  |
| Состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг получателям |  |  |  |
| Наличие собственной и внешней систем контроля за деятельностью организации |  |  |  |
| Свой вариант |  |  |  |

1. **Согласны ли Вы с предлагаемыми ниже существенными условиями предоставления социальных услуг, которые должны быть учтены в проекте стандарта комплекса социальных услуг для кризисных беременных?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Существенные условия предоставления социальных услуг кризисным беременным** | **Полностью согласен** | **Согласен частично** | **Полностью не согласен** |
| Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей |  |  |  |
| Наличие руководств, методических рекомендаций и правил предоставления социальных услуг |  |  |  |
| Услуги предоставляются в соответствии с современными методологическими принципами и технологиями |  |  |  |
| Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство временного пребывания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства. В комнатах приюта временного пребывания обеспечивается естественное и искусственное освещение и параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. |  |  |  |
| Постоянный мониторинг и анализ информации от получателей |  |  |  |
| Услуги имеют значимость для получателей, оказывают заметное благоприятное влияние на их социальное положение и поведение  |  |  |  |
| Услуги не вызывают недовольства получателей условиями предоставления |  |  |  |
| Свой вариант |  |  |  |

1. **По каждому виду социальных услуг обозначьте цифрой свое представление о ее возможной Стоимости и Цене:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Виды социальных услуг:** | **Себестоимость услуги в среднем на 1 кризисную беременную (совокупность затрат), в рублях**  | **Приемлемая цена услуги для 1 получателя, в рублях** |
| 1 | Поиск и выявление потенциальных получателей социальной услуги |  |  |
| 2 | Устройство и проживание в приюте временного пребывания |  |  |
| 3 | Устройство детей в ясли |  |  |
| 4 | Социальная адаптация к жизни в приюте временного пребывания |  |  |
| 5 | Предоставление экстренной психологической помощи с привлечением к работе психологов и священнослужителей (консультация психолога, беседа со священником) |  |  |
| 6 | Организация психологического сопровождения в формировании детско-родительских отношений |  |  |
| 7 | Получение юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов женщин |  |  |
| 8 | Обеспечение бесплатным питанием или набором продуктов |  |  |
| 9 | Оказание материально-вещественной помощи (услуги обменного фонда;вещевой фонд;разовая финансовая помощь) |  |  |
| 10 | Помощь в решении жилищных проблем, проблем трудоустройства, в получении образования |  |  |
| 11 | Предоставление просветительской, лекционной и информационной поддержки (школа подготовки к родам;курсы по грудному вскармливаниюшкола по уходу за новорожденным) |  |  |
| 12 | Профилактика кризисной беременности |  |  |

1. **Определите значимость для Вашей НКО приведенных ниже методов оценки результатов (качества) предоставления социальной услуги для кризисных беременных в порядке убывания**

(цифра 1-наиболее значимый метод оценки; … цифра 7- наименее значимый метод оценки):

* ***Аналитический*** *(анализ содержания документов учреждения, контроль наличия документов, правильности их оформления, объективности, соответствия задачам и целям учреждения, анализ индивидуально ориентированных программ обучения, коррекции, реабилитации; оценка динамики развития учреждения).*
* ***Визуальный*** *(осмотр зданий, жилых помещений, помещений для оказания социальных услуг, других объектов инфраструктуры учреждения, средств технического оснащения с целью контроля их состояния и соответствия требованиям безопасности клиентов и персонала учреждений при предоставлении услуг, требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, требованиям к удобству размещения клиентов)*
* *С****оциологический*** (опрос (интервьюирование) клиентов и персонала учреждений о качестве конкретных услуг, оценка результатов опроса, наблюдение за клиентами, анкетирование).
* ***Метод сравнения оценки качества сотрудниками и получателями услуг.***
* ***Экспертный*** *(ли*чное присутствие проверяющих (контролеров-экспертов) при предоставлении отдельных вызывающих сомнение услуг с целью уточнения их качества или личное ознакомление с организацией работы по предоставлению подобных услуг).
* ***Супервизии*** *(обсуждение сложных вопросов и контроль)*
* ***Анализ жалоб, претензий к качеству услуг.***
1. **С какими основными трудностями Вы столкнулись в процессе предоставления социальных услуг кризисным беременным**? (Отметьте до 5 вариантов ответа)
2. *Трудности, возникающие у женщин, с заполнением бланков, оформлением документов*
3. *Трудности, возникающие у женщин, в процессе сбора документов*
4. *Низкий уровень образования получателей услуг*
5. *Низкий уровень культуры и воспитания получателей услуг*
6. *Девиантное поведение женщин*
7. *Наличие вредных привычек у получателей услуг*
8. *Напряженность отношений женщины с родственниками или их отсутствие*
9. *Растерянность и шок женщины*
10. *Противоречивость, разнонаправленность женщины*
11. *Быстрое формирование иждивенческой позиции среди получателей услуг*
12. *Неспособность женщины самостоятельно рассмотреть альтернативные варианты решения имеющейся у него проблемы*
13. *Депрессия*
14. *Инертность в отношении улучшения отношений с родственниками, решения проблем с жильем, поиском работы*
15. *Инфантильность женщин*
16. *Отсутствие у женщин целей и смысла жизни*
17. *Отрицательные ценностные ориентации женщин*
18. *Свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
19. **Специалисты, которые обязательно должны быть, с Вашей точки зрения, в штате сотрудников НКО для оказания качественных социальных услуг кризисным беременным:**
20. *Социальный работник*
21. *Психолог*
22. *Педагог*
23. *Юрист*
24. *Врач акушер-гинеколог*
25. *Свой вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
26. **Укажите возможные, по Вашему мнению, перспективы взаимодействия НКО как поставщика социальных услуг для кризисных беременных с региональными органами власти (на что рассчитываете, чего опасаетесь):*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***В заключение несколько вопросов о Вас***

**36. Ваш пол?**

1. *Мужской*
2. *Женский*

**37. Ваш возраст?**

1. *18-22 года*
2. *23-29 лет*
3. *30-49 лет*
4. *50-59 лет*
5. *60 лет и старше*

**38. Ваше образование?**

1. *Высшее или незаконченное высшее*
2. *Среднее специальное (техникум и др.)*
3. *Начальное профессиональное (профтехучилище)*
4. *Полное среднее (средняя школа)*

**39. Сколько лет Вы работаете в общественном секторе?**

1. *Менее 1 года*
2. *1-3 года*
3. *4-5 лет*
4. *6-10 лет*
5. *11-15 лет*
6. *16 лет и более*

**40. Ваш статус в НКО в настоящее время:**

1. *Руководитель*
2. *Сотрудник*
3. *Член организации*

***Благодарим Вас за участие в нашем исследовании!***